

## PREMIUM pravilnik

**Postovani prodavci, dole su navedeni svi uslovi pod kojim obavljamo ovu uslugu, a koriscenjem iste, smatra se da ste uslove procitali, razumeli i u potpunosti prihvatili. U cilju obostranog zadovoljstva, molimo vas da pazljivo i detaljno procitate tekst, i pridrzavate se smernica i uslova navedenih u njima.**

### 1. Popunjavanje tabele

- excel tabela je Vasa prijava, shodno tome, ukoliko prijava nije adekvatno podneta, ista moze biti odbijena. Sva trazena polja moraju biti popunjena ukljucujuci i stanje, napomene o proizvodu i slicno. Ukoliko prodavac ima vise artikala istog brenda, tipa "ZARA", prodavac je duzan da dopise i tip artikla (npr suknja, pantalone, majica...) kao i boju/dezen, kako bi prijem artikala bio moguc.
- Cene se navode iskljucivo u dinarima, i **obavezno je naglasiti da li je neki artikal original ili replika.**
- Formiranje cena – prodavac sam formira cene za svoje proizvode popunjavajuci tabelu, na osnovu koje se vrsi popis artikala nakon prijema paketa, a ukoliko agenti HES tima smatraju da neke cene nisu odgovarajuce ili da artikal ima ostecenje koje prodavac nije naglasio u tabeli, sugerisace prodavcu i konsultovati se oko cena. **Cene koriscenih komada moraju biti minimalno 50% nizi u odnosu na cenu koju ste vi platili, dok je za nove artikle obavezno da cene budu 30% nize.**
- **Sve informacije koje unesete u tabelu uticace na ishod Vase prodaje**, sto znaci da sto detaljniji opis proizvoda date, vecu su sansu da ce se prodati (npr. duzina gazista, visina stikle, tip koze, materijal...)
- Popunjenu tabelu dostaviti na mail [aleksandrapavlicek@hes.rs](mailto:aleksandrapavlicek@hes.rs) kontakt telefon 060.69.220.15

### 2. Proces rada:

- Nakon sto adekvatno popunite i dostavite tabelu, od HES tima dobitete obracun za placanje usluge. Obracun koji ste dobili vazi 48h od slanja obracuna, nakon isteka ovog roka vasa rezervacija se gubi, kao i prethodno dostavljen obracun. Cena ili uslovi ucesca mogu biti promenjeni, shodno tome cena i uslovi koje ste dobili vaze samo u navedenom roku. Nakon dostavljenog dokaza o placanju, dajemo Vam adresu na koju saljete Vas paket. Ukoliko ste iz Beograda, paket mozete doneti licno na Vozdovac, a odatle jednom nedeljno HES prevozi pakete u Pozarevac, i u tom slucaju prenos posiljke naplacujemo 1.000 rsd. Paket mozete doneti i direktno u Pozarevac, u tom slucaju ne placate dostavu. Ukoliko paket saljete postom, od naseg tima dobitete sve instrukcije nakon uplate.
- Kada paket stigne, radi se proveru artikala u skladu sa prijavom (tabelom) - **nemate veci ili manji broj artikala od prijavljenih, poslali ste artikle koje ste prijavili u tabeli u stanju u kom ste naveli, nema nikakvih neprijavljenih ostecenja niti smetnji koje mogu da uticu na proces popisa koji HES tim obavlja prilikom prijema.** \*u slucaju da broj artikala znacajno odskace od onoga sto je prodavac naveo u prijavi, HES ce obavestiti prodavca da posalje izmenjenu tabelu, a ukoliko prodavac to ne uradi i ne dostavi u roku od 48h, HES ce odmah izvršiti povracaj paketa na adresu

**prodavca, refundirajući prodavcu sredstva uplacena za ucesce, s tim da ce zadržati 10% za vreme koje ce utrositi oko ovog prodavca.**

- U roku od 7 do 10 radnih dana od dana prijema Vaseg paketa, Vasi oglasi ce biti objavljeni na sajtu, a Vama dodeljen jedinstveni HES broj na osnovu kojeg mozete da pretrazujete svoje proizvode i pratite prodaju.
- Prodavac tokom perioda od mesec dana koliko traje ucesce moze jednom sniziti cene za svaki artikal, dostavljajući tabelu sa kojom je izvršio prijavu, a u kojoj sada navodi staru cenu i novu cenu za svaki artikal.
- HES tim ce kontaktirati prodavca u poslednjoj nedelji prodaje sa upitom da li produzava ucesce ili završava ucesce. Ukoliko prodavac potvrdi da zeli da se odradi povrat stvari, paket ce biti poslat u roku od 48h završetka prodaje Postom Srbije, uz SMS obavestenje o tome da je paket poslat i dostavljanjem broja posiljke od strane HES tima. **Ukoliko prodavac ne preuzme svoj paket, HES ga neće primiti nazad, već ce ici u Postu kao neisporucen paket, sa cime HES nema daljeg posla.** Ukoliko prodavac zeli da nastavi ucesce, njegovi troskovi za drugi mesec iznose 1EUR za svaki oglas koji nije prodat, odnosno sa kojim nastavlja ucesce (npr ostalo je 10 oglasa, trosak iznosi 10EUR) i 10EUR lezarinu za svoj paket (sto ukupno iznosi 20EUR).

3. Osnovne informacije:

- Svaki prodavac moze poslati minimalno 20 do 50 komada gaderobe i za svaki artikal placa uslugu slikanja na modelima (za zenske artikle) i kreiranja oglasa.
- Prodavac moze poslati zenske, muske ili decije artikle (aksesoari, obuca, torbe, nakit...).
- U okviru cene koju je platio, prodavac dobija sve ostale usluge besplatno (komunikacija sa kupcima, naplata, pakovanje i slanje paketa, ambalaza...).
- Svaki prodavac ima mesec dana prodaje koji se racunaju od trenutka objavljivanja ponude na sajtu.
- Isplata prihoda od prodaje prodavcu vrsi se na nedeljnom nivou (petkom), umanjena za vrednost provizije -**vazno je da prodavac u tabelu prilikom prijave upise tacan broj tekuceg racuna!**
- **Svaki prodavac koji zeli da postane HES premium prodavac, u svakom trenutku moze pogledati kako izgledaju oglasi koje HES kreira**, odnosno na koji nacin se obavlja prezentacija proizvoda na sajtu, na koji nacin se slikaju i slicno, **kako bi znao sta moze da ocekuje od PREMIUM usluge.**
- **HES PREMIUM usluga nije usluga peglanja, niti hemijskog ciscenja, stoga sugerisemo prodavcima da izguvane i flekave/ostecene stvari necemo slikati, niti izvršiti refundaciju za takve artikle.**
- Premium usluga naplacuje se 5EUR po jednom artiklu, a HES zadržava proviziju od 15% vrednosti artikla nakon prodaje. Prodavcu se naplacuje fotografisanje artikala, usluga angazovanja modela kao i kreiranja oglasa, shodno tome, **uplacena sredstva se ne refundiraju. HES zadržava 10% vrednosti uplacene usluge ukoliko prodavac posalje stvari koje nije naznacio u tabeli ili vise stvari nego sto je naznacio, shodno tome, HES prodavcu vraća paket nazad i vrsi refundaciju avansne uplate usluge u iznosu od 90%.**

**HES ce uloziti sve napore I resurse da ucini Vase iskustvo prodaje zadovoljavajucim, ali ipak ne moze garantovati prodavcu da ce ostvariti zaradu koja zavisi od samog trzista,**

**kupovne moci potrosaca, ponude itd. Korišćenjem naših usluga, smatra ste da ste ove uslove pročitali i da ih u potpunosti prihvatate.**

Hvala na poverenju!